

Політика у сфері якості органу з оцінки відповідності/сертифікації ДП «ЗАПОРІЖЖЯСТАНДАРТМЕТРОЛОГІЯ»

З метою забезпечення довіри всіх зацікавлених сторін до результатів діяльності органу з оцінки відповідності/сертифікації ДП «ЗАПОРІЖЖЯСТАНДАРТ-МЕТРОЛОГІЯ», ми ґрунтуємо свою діяльність на таких принципах:

1 Неупередженість:

- діяльність з оцінки відповідності/сертифікації здійснюється неупереджено, що забезпечує об'єктивність одержаних результатів;
- будь-яка можливість адміністративного, комерційного, фінансового чи іншого впливу, який становив би загрозу неупередженості, виключається;
- ризики щодо неупередженості визначаються на постійній основі. В разі виявлення таких ризиків, вживаються відповідні дії для їх усунення чи мінімізації;
- будь-які види діяльності, які можуть вплинути на неупередженість нашої діяльності, виключені;
- всі роботи виконуються з суворим дотриманням вимог застосовних документів;
- неупередженість нашої діяльності забезпечується, серед іншого, функціонуванням постійно діючого комітету, сформованого з урахуванням інтересів ключових зацікавлених сторін.

2 Компетентність:

персонал, залучений до діяльності з оцінки відповідності/сертифікації, є компетентним щодо функцій, які він виконує. Контроль компетентності персоналу здійснюється на постійній основі, забезпечуючи умови для його навчання, стажування та професійного росту.

3 Конфіденційність:

- вся інформація, отримана, в тому числі від третіх сторін, або створена в результаті діяльності з оцінювання/сертифікації, за винятком інформації, яку робить загальнодоступною сам заявник, вважається нами конфіденційною;
- ми беремо на себе відповідальність щодо забезпечення вимог конфіденційності інформації всім персоналом, залученим до діяльності з сертифікації;
- конфіденційна інформація, яка має бути оприлюднена або надана третій стороні відповідно до вимог чинного законодавства, оприлюднюється або надається лише після повідомлення про це заявників чи осіб, яких це стосується, якщо інше не встановлене вимогами чинного законодавства.

4 Відкритість:

на запит зацікавлених сторін ми забезпечуємо надання актуальної загальнодоступної інформації щодо діяльності з оцінки відповідності/сертифікації, з обов'язковим дотриманням своїх зобов'язань стосовно забезпечення конфіденційності.

5 Доступ до інформації:

вся наявна в органі з оцінки відповідності/сертифікації інформація, яка необхідна для компетентного та достовірного виконання робіт з оцінювання/сертифікації продукції, є доступною для персоналу та організацій, залучених до цих робіт.

6 Реагування на скарги та апеляції:

об'єктивний розгляд та ефективне вирішення всіх скарг та апеляцій, які стосуються нашої діяльності, гарантовані.

7 Відповідальність:

- найвище керівництво органу з оцінки відповідності/сертифікації забезпечує щоб рішення щодо оцінки відповідності/сертифікації приймалися тільки за умови отримання достатньої кількості об'єктивних доказів.

- найвище керівництво органу з оцінки відповідності/сертифікації забезпечує неупередженість діяльності ООВ/ОС.

Генеральний директор
ДП «ЗАПОРІЖЖЯСТАНДАРТМЕТРОЛОГІЯ»
керівник ООВ/ОС



[Handwritten signature]
В.В.Жуков