

**Цілі
у сфері якості
ДП «ЗАПОРІЖЖЯСТАНДАРТМЕТРОЛОГІЯ»**

- Реалізація державної політики у сфері технічного регулювання та споживчої політики в межах наданих повноважень.
- Поліпшення результативності та ефективності системи управління якістю за рахунок реалізації запланованої діяльності, що забезпечує об'єктивність, неупередженість, незалежність та безпристрасність у відповідності з розробленими процедурами, законодавчими актами України, нормативними документами та регламентуючими вимогами.
- Визначення потреб та очікувань *Замовників* з метою найбільш повного їх задоволення.
- Постійне підвищення якості робіт та послуг, які входять у сферу діяльності ДП «ЗАПОРІЖЖЯСТАНДАРТМЕТРОЛОГІЯ», за рахунок удосконалення методів роботи, підвищення кваліфікації персоналу, розвитку матеріально-технічної бази.
- Досягнення достатнього рівня прибутку для забезпечення розвитку ДП «ЗАПОРІЖЖЯСТАНДАРТМЕТРОЛОГІЯ», створення нових робочих місць за рахунок розширення повноважень у законодавчо-регульованій сфері за основними напрямками діяльності.
- Збільшення доходу від реалізації платних послуг ДП «ЗАПОРІЖЖЯСТАНДАРТМЕТРОЛОГІЯ» не менш, як на 5 % у порівнянні з минулим роком.
- Мінімізація та ефективне управління витратами при здійсненні господарської діяльності.
- Розширення сфери своєї діяльності з метою найбільш повного задоволення споживачів.
- Застосування в межах підприємства системного підходу до управління процесами.
- Виконання у повному обсязі цільових програм та планів розвитку ДП «ЗАПОРІЖЖЯСТАНДАРТМЕТРОЛОГІЯ».
- Здійснення підвищення кваліфікації та навчання фахівців ДП «ЗАПОРІЖЖЯСТАНДАРТМЕТРОЛОГІЯ» згідно із затвердженим планом-графіком.
- Залучення всього персоналу до управління процесами діяльності ДП «ЗАПОРІЖЖЯСТАНДАРТМЕТРОЛОГІЯ», стимулювання інновацій, відзначення за досягнення.
- Забезпечення постійного аналізу інформації та даних, які стосуються системи управління якістю.
- Складання переліку схвалених та прийнятих постачальників продукції, що закуповується ДП «ЗАПОРІЖЖЯСТАНДАРТМЕТРОЛОГІЯ» (обладнання, матеріалів, комплектуючих тощо) для потреб виробничих підрозділів.

Реалізація цілей у сфері якості досягається шляхом:

- систематичного вивчення потреб *Замовників* та реалізацією заходів щодо їх найбільшого задоволення;
- постійного моніторингу процесів управління та своєчасного застосування коригуючих та запобіжних дій, які спрямовані на сталу відповідність очікуванням *Замовників* та вдосконалення системи менеджменту якості;
- постійного розвитку системи навчання та підвищення кваліфікації персоналу.

Головні цілі ООВ/ОС у сфері якості:

- гарантувати, що методи оцінювання/сертифікації є неупередженими та достовірними;
- гарантувати конфіденційність інформації, наданої в процесі сертифікаційної діяльності;
- гарантувати, що вимоги до сертифікації, відповідно до яких діє ООВ/ОС, впроваджено на всіх рівнях організації, в тому числі з метою міжнародного визнання.

Цілі у сфері якості ООВ/ОС:

- виконання вимог щодо акредитації, які визначені органом з акредитації;
- виконання вимог про визнання ООВ/ОС в якості призначеного органу у схемах державного регулювання та інших схемах сертифікації;
- всі завдання мають бути виконані в строки, погоджені з клієнтами та ООВ/ОС.

Генеральний директор
ДП «ЗАПОРІЖЖЯСТАНДАРТМЕТРОЛОГІЯ»

В.В. Жуков